

**POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PRIVIND
PANELUL DE CERCETARE CARREFOUR ROMANIA**

CUPRINS

1	Despre noi	2
2	Utilizarea datelor cu caracter personal	2
3	Modul în care dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal	3
4	Transferuri internaționale de date cu caracter personal	4
5	Prelucrarea datelor sensibile.....	4
6	Securitate	5
7	Drepturile dvs. legale.....	5
8	Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal	8
9	Modificări la prezenta Politică de Confidențialitate	8
10	Date de contact.....	8

1 Despre noi

iSENSE SOLUTIONS S.R.L.(„iSense”), cu sediul in: Bucuresti, Sector 2, Strada Cernauti, Nr 13, Bloc A10, Scara 1, Etaj 7, Ap. 46, cam 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/217/13.01.2014, cod unic de inregistrare RO32647626, in calitate de **Prestator impreuna cu**,

CARREFOUR ROMANIA S.A. (“Carrefour”) cu sediul social in Bucuresti, sector 2, strada Gara Herestrau nr. 4C, Green Court Bucharest, Cladirea B, etajele 4-7, inregistratd la Registrul Comertului sub numarul J4/7766/2007, avand codul unic de Inregistrare RO11588780, in calitate de **Beneficiar**

*In calitate de **operatori asociati** privind prelucrarile de date, sunt responsabile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal colectate de la sau despre dvs. („dvs.”, „al/a/ai/ale dvs.”, „membru al Panelului”) în cadrul activității asociate studiilor de piață, în care sunteți implicat(ă) („Panelul”). Întrucât sediile noastre se află în Uniunea Europeană, datele dumneavoastracu caracter personal vor fi procesate în conformitate cu legile europene privind protecția datelor cu caracter personal și alte prevederi legale.*

Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt informații care vă identifică direct sau indirect ca persoană, indirect însemnând în combinație cu alte informații, spre exemplu, numele dvs., adresa de corespondență, adresa de e-mail și numărul de telefon, sau un element unic de identificare al unui dispozitiv.

2 Utilizarea datelor cu caracter personal

Vă vom utiliza datele cu caracter personal în scopurile descrise mai jos și în conformitate cu consimțământul dvs. specific acordat prin formularul de consimțământ pentru Panelul în care sunteți implicat(ă) ca membru. Nu colectăm și nu prelucrăm mai multe sau alte tipuri de date cu caracter personal decât cele necesare îndeplinirii scopului de mai jos, respectiv:

- Includerea in baza de date Carrefour in vederea efectuării de sondaje sau studii de piață, anchete privind gradul de satisfacție a clientului sau furnizarea unor feedbackuri cu privire la produsele și serviciile noastre;
- Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop se realizează în baza interesului legitim al Carrefour de a îmbunătății permanent serviciile pe care le oferim clientilor nostri;

Vom utiliza doar datele dvs. cu caracter personal furnizate prin inrolarea dumneavoastra in cadrul panelului de cercetare si prevăzute în această politică de confidențialitate, cu excepția cazului în care v-ați oferit consimțământul în mod specific pentru utilizarea altor date cu caracter personal care vă aparțin, spre exemplu, printr-un formular de consimțământ pentru un anumit Panel. In situatia in care vă vom utiliza datele cu caracter personal în alte scopuri decât cele pentru care au fost comunicate, vă vom informa în prealabil și, în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, vom folosi datele numai cu permisiunea dvs.

a. Date de înregistrare și comunicare directă

Pentru prestarea serviciilor detaliate mai sus, colectăm și prelucram următoarele date cu caracter personal, precum: numele, adresa de corespondență, numărul de telefon și adresa de e-mail („Datele de înregistrare”, în cazul unui Panel fiind denumite și „Date de bază”). Folosim datele dvs. de înregistrare / de bază pentru a comunica cu dvs. cu privire la serviciile noastre și a vă informa cu privire la politicile și condițiile noastre. Vă utilizăm de asemenea datele de înregistrare, precum și conținutul comunicării noastre, pentru a vă răspunde atunci când ne contactați, conform prevederilor din formularul de consimțământ pentru Panelul la care participați ca membru.

b. Obligații legale

Ni se poate impune să utilizăm și să păstrăm date cu caracter personal din rațiuni legale și de conformitate, precum prevenirea, descoperirea sau investigarea unei infracțiuni, prevenirea pierderilor, fraudei sau altor abuzuri privind serviciile și sistemele noastre IT. Vă putem folosi de asemenea datele cu caracter personal pentru a ne respecta cerințele legate de auditurile interne și externe, pentru scopuri legate de securitatea informațiilor sau pentru a proteja sau impune drepturile, confidențialitatea, securitatea sau proprietatea, ale noastre sau ale altor persoane inclusiv pentru solutionarea unor situații litigioase ce pot apărea.

3 Modul în care dezvaluim datele dumneavoastră cu caracter personal

Vom dezvălui datele dvs. personale numai în scopurile și numai acelor terțe părți descrise mai jos – cu excepția cazului în care v-ați acordat consimțământul privind transferurile de date cu caracter personal către alte categorii de terți în altă parte, precum printr-un formular de consimțământ pentru un Panel anume. iSense va lua toate măsurile adecvate pentru a vă asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu legislația în vigoare.

a) În cadrul iSense

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către una sau mai multe societăți afiliate Grupului iSense, după cum este necesar pentru prelucrarea și stocarea datelor, pentru a vă oferi acces la serviciile noastre, pentru a vă furniza asistență, pentru a lua decizii privind îmbunătățirea serviciilor, pentru dezvoltarea conținutului și pentru alte scopuri conform descrierii din Secțiunea 2 din prezenta politică de confidențialitate. Nu dezvaluim datele cu caracter personal ale membrilor Panelului către terți, cu excepția situației în care aceste persoane și-au oferit consimțământul explicit în prealabil, pentru scopul respectiv.

b) Furnizori externi de servicii

Dacă este necesar, vom solicita altor societăți și persoane fizice să îndeplinească anumite sarcini, contribuind la furnizarea de servicii în numele nostru în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor și conform contractelor încheiate cu acestia. Putem, de exemplu, să furnizăm date cu caracter personal agenților, contractanților sau partenerilor pentru găzduirea bazelor noastre de date și aplicațiilor noastre pentru serviciile de prelucrare a datelor, sau să vă trimitem informațiile solicitate, sau call center-urilor, pentru a vă oferi servicii de suport sau a vă intervieva în cursul proiectelor asociate studiilor de piață. Vom împărtăși sau vom pune la dispoziție astfel de date furnizorilor externi de servicii doar în

măsura în care este necesar acest lucru pentru scopul respectiv. Aceste date nu pot fi utilizate de aceștia în alte scopuri, în special în scopuri proprii sau scopuri ale părților terțe. Furnizorii de servicii externi ai iSense sunt obligați contractual să respecte confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal.

c) Transferuri economice

În legătură cu orice reorganizare, restructurare, fuziune sau vânzare sau alt transfer de active (în mod colectiv „transfer economic”), vom transfera date, inclusiv date cu caracter personal, la un nivel rezonabil și după cum este necesar pentru transferul economic și cu condiția ca partea destinatară să fie de acord să respecte datele dvs. cu caracter personal într-un mod care să fie compatibil cu legile aplicabile privind protecția datelor. Vom continua să asigurăm confidențialitatea oricăror date cu caracter personal și vom transmite utilizatorilor afectați o notificare în acest sens înainte ca datele personale să facă obiectul unei politici de confidențialitate diferite.

d) Organisme publice

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai organismelor publice, atunci când acest lucru este cerut de lege. iSense va răspunde, de exemplu, solicitărilor din partea instanțelor, agențiilor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și guvernamentale, care pot include astfel de autorități în afara țării dvs. de reședință.

4 Transferuri internaționale de date cu caracter personal

În anumite circumstanțe, va fi, de asemenea, necesar ca iSense să vă transfere datele cu caracter personal în țări din afara Uniunii Europene / Spațiului Economic European (SEE), așa-numitele „țări terțe”. Astfel de transferuri către țări terțe se pot referi la toate activitățile de prelucrare descrise în Secțiunea 3 din prezenta Politică de Confidențialitate. Această politică de confidențialitate se aplică chiar dacă transferăm date cu caracter personal în țări terțe în care se aplică un nivel diferit de protecție a datelor decât în țara dvs. de reședință. În special, se poate aplica un transfer internațional de date în următoarele situații:

a) Alți terți din afara Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE)

Orice transfer de date cu caracter personal către terțe părți va fi efectuat cu luarea dvs. la cunoștință în prealabil și, după caz, cu acordul dvs. Toate transferurile de date cu caracter personal către alte țări decât cele pentru care a fost luată o decizie de adecvare cu privire la nivelul protecției datelor de către Comisia Europeană, astfel cum sunt enumerate pe http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/internationaltransfers/adequacy/index_en.htm, se desfășoară pe baza unor acorduri contractuale care utilizează clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană sau alte garanții adecvate, în conformitate cu legea aplicabilă.

5 Prelucrarea datelor sensibile

În anumite situații și în scopurile prevăzute în formularul de consimțământ, pentru Panelul în care v-ați înscris ca membru, putem prelucra categorii speciale de date cu caracter personal cu privire la dvs. („date sensibile”). Datele sensibile se referă la date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filosofice,

calitatea de membru al sindicatelor, date genetice, date biometrice, în scopul identificării unice a unei persoane fizice, a sănătății sau vieții sexuale a unei persoane fizice sau orientării sexuale a acesteia. Putem, spre exemplu, să prelucrăm date sensibile pe care le-ați făcut publice în mod oficial. De asemenea, putem prelucra date sensibile în măsura în care acest lucru este necesar pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. De asemenea, putem să vă prelucrăm datele sensibile dacă v-ați oferit consimțământul liber, prealabil, explicit și separat într-un anumit context, pentru un scop anume, precum în cadrul participării dvs. la Panel.

6 Securitate

iSense și Carrefour iau în serios securitatea datelor cu caracter personal. Aplicăm un nivel adecvat al securității, motiv pentru care am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile, pentru a proteja datele pe care le prelucrăm împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării neautorizate sau accesului la date cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, în mod accidental sau ilicit. Politicile noastre pentru securitatea informațiilor respectă îndeaproape standardele internaționale general acceptate și sunt revizuite și actualizate în mod regulat, după cum este necesar în funcție de necesitățile noastre profesionale, modificările tehnologice și cerințele de reglementare. Accesul la datele dvs. cu caracter personal este acordat doar personalului, prestatorilor de servicii sau afiliaților iSense care au nevoie să le cunoască pentru activitatea lor profesională sau care le solicită pentru a-și putea îndeplini sarcinile.

În cazul unei încălcări legate de datele cu caracter personal, iSense și Carrefour vor urma întocmai informările impuse în astfel de situații.

7 Drepturile dvs. legale

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice referitoare la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră, în calitate de persoană vizată. Această prevedere se aplică tuturor activităților de prelucrare prevăzute în secțiunea 2 din prezenta Politică de Confidențialitate. iSense și Carrefour vor respecta drepturile dvs. individuale și vă vor răspunde solicitărilor în mod adecvat.

Următoarea listă conține informații despre drepturile dvs. legale, ce provin din reglementările în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal:

- **Dreptul de retragere a consimțământului:** Acolo unde prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se bazează pe consimțământul dvs., puteți retrage în orice moment respectivul consimțământ, urmând procedurile descrise în formularul de consimțământ asociat. Asigurăm faptul că retragerea consimțământului este posibilă prin același mijloc prin care a fost acordat – ex. electronic. În calitate de membru al Panelului, rețineți că, prin retragerea consimțământului, în general încetați participarea la proiectul respectiv și nu veți mai fi eligibil pentru recompensele sau stimulentele pe care Carrefour le poate oferi membrilor Panelului.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal referitoare la dvs. Depunem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal

află în posesia noastră sau controlul nostru, care sunt utilizate în mod continuu, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații pe care le avem la dispoziție. Acolo unde este cazul, oferim portaluri de internet de auto-service unde utilizatorii au posibilitatea de a examina și de a rectifica datele lor cu caracter personal.

- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricții privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă
 - contestați acuratețea datelor dvs. cu caracter personal pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica acuratețea,
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricția de prelucrare, mai degrabă decât ștergerea datelor dvs. cu caracter personal,
 - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale sau
 - ridicați obiecții cu privire la prelucrare în timp ce verificăm dacă temeiurile noastre legale le depășesc pe ale dvs.

- **Dreptul la acces:** Puteți să ne solicitați informații despre datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații despre categoriile de date cu caracter personal care sunt în posesia noastră sau sub controlul nostru, pentru ce sunt utilizate, de unde le-am colectat, dacă nu le-am colectat direct de la dvs. și cui au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține de la noi o copie gratuită a datelor cu caracter personal pe care le deținem cu privire la dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare copie suplimentară pe care o puteți solicita.

- **Dreptul la transfer:** La cererea dvs., vom transfera datele dvs. cu caracter personal unui alt operator, în cazul în care este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se efectueze pe baza consimțământului dvs. sau să fie necesară pentru executarea unui contract. În loc să primiți o copie a datelor dvs. cu caracter personal, puteți solicita să transferăm direct datele către un alt operator specificat de dvs.

- **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, în cazul în care
 - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - aveți dreptul să ridicați obiecții cu privire la prelucrarea ulterioară a datelor dvs. cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să exercitați acest drept de a ridica obiecții cu privire la prelucrare;
 - prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., dvs. vă retrageți consimțământul și nu mai există un temei legal pentru prelucrare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal; cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară
 - pentru respectarea unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
 - în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.
- **Dreptul la obiecții:** Aveți dreptul de a ridica obiecții, în orice moment, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal datorită situației dvs. speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dvs., ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal decât dacă putem demonstra motive legitime și interese superioare pentru prelucrarea în cauză sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. Dacă ridicați obiecții cu privire la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau restricționarea prelucrării acestora de către noi.
- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei presupuse încălcări a legilor aplicabile în materie de confidențialitate, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor din țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să vă îndeplinim solicitarea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea solicitării dumneavoastră.
- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu vă putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele dvs. cu caracter personal datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea dvs. de acces, vă vom informa despre motivul refuzului.
- **Lipsa identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele dvs. cu caracter personal pe baza informațiilor de identificare pe care le furnizați în solicitarea dvs. Două exemple de date cu caracter personal pe care nu le putem căuta atunci când furnizați numele și adresa dvs. de e-mail sunt:
 - datele colectate prin cookie-urile browser-ului, cu excepția cazului în care v-ați dat acordul cu privire la utilizarea cookie-urilor în scopuri de cercetare de piață ca membru al unui panel online iSense și sunteți încă membru al acestui grup în momentul solicitării dvs., - datele colectate de pe site-urile publice de socializare, dacă ați publicat un comentariu sub un nume care nu ne este cunoscut.

În astfel de cazuri, în cazul în care nu vă putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării dvs. de a vă respecta drepturile legale descrise în prezenta secțiune, cu excepția cazului în care furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs.

- **Exercitarea drepturilor dvs. legale:** Pentru a vă putea exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați biroul de asistență în scris sau sub formă de text, de ex. prin transmiterea unui e-mail sau unei scrisori. De asemenea, puteți să vă adresați direct Responsabilului

nostru cu Protecția Datelor. Pentru datele de contact, consultați finalul acestei Politici de Confidențialitate.

8 Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal

În general, vom șterge datele cu caracter personal colectate de la dvs., dacă nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, ni se poate impune stocarea datelor dvs. cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, prin prisma prevederilor statutare, legale sau eventual pentru situațiile eventual litigioase.

9 Modificări la prezenta Politică de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul, de a modifica practicile noastre privind confidențialitatea și de a aduce modificări prezentei politici de confidențialitate, în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să consultați constant prezenta politică de confidențialitate. Prezenta politică de confidențialitate este validă de la data „ultimei revizuirii” indicată mai sus. Vom gestiona datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu politica de confidențialitate în baza căreia au fost colectate, cu excepția situației în care ne veți acorda consimțământul pentru a le gestiona în alt mod.

10 Date de contact

Toate solicitările vor fi transmise Responsabilului cu protecția datelor aparținând oricareia dintre cele două societăți care va prelucreaza datele dumneavoastră cu caracter personal, prin transmiterea unui e-mail sau unei scrisori către:

Vă rugăm să transmiteți întrebările legate de subiectul protecției datelor și orice solicitări privind exercitarea drepturilor dvs:

iSense Solutions S.R.L (“iSense”) e-mail: traian.nastase@isensesolutions.ro
București, Strada Occidentului 3, sector 1;

și/sau

Carrefour Romania S.A. (“Carrefour”) e-mail:

dpo_romania@carrefour.com

București, sector 2, strada Gara Herestrau nr. 4C, Green Court Bucharest, Cladirea B, etajele 4-7

Oricând aveți nevoie de noi, va răspundem cu plăcere la numărul de telefon 0770951885.